

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя _____, далее по тексту – **«Продавец»**, и содержит все существенные условия Договора розничной купли-продажи книжной продукции, в том числе, учебных пособий, осуществляемой дистанционным способом (через Интернет-магазин).

1.2. Под Интернет-магазином понимаются страницы сайта _____, далее по тексту – **«Сайт»** или **«Интернет-магазин»**, на которых:

- представлена книжная продукция, в том числе учебные пособия, наименование и/или иная идентификация которых содержится в каталоге Интернет-магазина, размещенном на Сайте, далее по тексту – **«Товары»**;
- размещены условия для оформления заказов на Товары, их оплаты и доставки на условиях настоящей Оферты.

1.3. Положения настоящей Оферты обязательны для всех пользователей сети Интернет (юридических или физических лиц), осуществляющих покупку Товаров путем заключения Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на нижеприведенных условиях, далее по тексту - **«Покупатель»**.

1.4. В соответствии со ст. ст. 437, 438 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Товаров, пользователи сети Интернет (юридические или физические лица), производящие акцепт этой Оферты, становятся Покупателями.

Акцепт Оферты равносителен заключению Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных в Оферте, а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами Договора.

1.5. Согласие Покупателя с условиями настоящего предложения (акцепт Оферты) выражается методом выполнения действий, указанных в Разделах 3, 4 данного Договора.

В связи с вышеприведенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Продавец предлагает Вам отказаться от заключения Договора-оферты и воспользоваться возможностью купли-продажи Товара посредством заключения прямого договора купли-продажи товаров.

1.6. Настоящая редакция Договора действительна с ____ .09.2025 г.

1.7. Оплачивая стоимость Товара, Покупатель:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- подтверждает, что:

является физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, достигшим совершеннолетия, не лишенным дееспособности, обладающим законным правом вступать в договорные отношения с Продавцом, или юридическим лицом, осуществляющим гражданские права и обязанности, соответствующие целям деятельности, предусмотренным его учредительными документами. Покупатель заключает Договор не под влиянием угрозы, обмана, заблуждения, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие заключить Договор на крайне невыгодных для Покупателя условиях;

- предоставил согласие на обработку и передачу персональных данных на основании Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора. Состав согласия определен документом с соответствующим названием, размещенным на Сайте;

- ознакомился и согласен со всеми условиями и положениями настоящего публичного предложения;

- дает согласие на получение рассылки от Продавца на адрес электронной почты, номер телефона и онлайн-мессенджеры, указанные им при подаче заявки на покупку Товара. Срок действия согласия – с момента акцепта настоящей Оферты (внесения оплаты) до момента отзыва согласия, направляемого на адрес электронной почты Продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель - принять и оплатить заказанные им дистанционным способом Товары (книжную продукцию, в том числе учебные пособия), в ассортименте и количестве, которые определены Покупателем при оформлении заказа в Интернет-магазине.

2.2. Передача, приемка, оплата и иные действия Сторон Договора осуществляются на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Продавец гарантирует, что передаваемый по настоящему Договору Товар является новым, не бывшим в употреблении, не обремененным правами третьих лиц, прошедшим редакционно-издательскую обработку, самостоятельно оформленным, имеющим выходные сведения. Товар полностью соответствует стандартам производителя данного Товара, заявленным характеристикам, требованиям действующего законодательства, в том числе требованиям, установленным законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

2.4. Продавец при заключении и исполнении настоящего Договора действует от своего имени, независимо от того какие лица по поручению Продавца передают Товары и/или принимают оплату за Товары от Покупателя.

2.5. Покупатель при заключении и исполнении настоящего Договора также действует от своего имени, независимо от того какие лица принимают Товары и/или оплачивают их. Тем самым все права и обязанности Покупателя по Договору возникают у лица, оформившего заказ на приобретение Товаров в соответствии с настоящим Договором.

В любом случае Покупатель несет риски исполнения Продавцом своих обязанностей по Договору ненадлежащему лицу в случае, когда Покупатель не предоставил информацию, в частности свои персональные данные, позволяющие Продавцу идентифицировать его как сторону Договора. Бремя доказывания, что Покупатель является надлежащей Стороной Договора, лежит на Покупателе.

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТОВАРОВ

3.1. Выбор Покупателем Товаров для их последующего заказа происходит на условиях, предусмотренных на Сайте.

3.2. Интернет-магазин предоставляет Покупателю всю необходимую информацию о Товарах, их потребительских свойствах, о себе как Продавце, об изготовителе Товара и иную информацию, требуемую по закону с учетом особенностей продажи отдельных видов Товаров, с которой Покупатель имеет возможность ознакомиться до совершения заказа.

3.3. При оформлении заказа Покупателю будет предложено воспользоваться своими правами (если они у него есть) на дисконт, начисление иных привилегий и бонусов, отказаться от любых позиций в списке Товаров, выбрать варианты получения Товаров, в том числе способ доставки, указать свои данные и/или данные получателя заказа.

После совершения всех предложенных действий, Покупатель вправе отправить свой заказ Товаров Продавцу.

3.4. При отправке сформированного заказа Продавцу, Покупатель подтверждает, что он ознакомился с положениями настоящего Договора и полностью с ними согласен.

В случае несогласия Покупателя с любым из положений настоящего Договора, а также с иными документами, размещенными в Интернет-магазине и касающимися заказа Товаров, Покупатель обязуется не подтверждать свое согласие с настоящим Договором как на странице оформления заказа, так и на любой другой странице Интернет-магазина и не производить дальнейшее оформление и отправку заказа.

3.5. Получив заказ Покупателя, Продавец приступает к его обработке и комплектованию, в частности, на адрес электронной почты Продавца высылается уведомление о принятии заказа в обработку.

3.6. В период обработки заказа Покупатель имеет право вносить изменения в обрабатываемый заказ, при этом он несет все риски, связанные с увеличением срока обработки заказа по причине вносимых Покупателем изменений.

Если у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей в отношении комплектуемого заказа или Покупатель заметил ошибку в указанных им сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца.

3.7. После обработки заказа Продавец незамедлительно высылает Покупателю на адрес его электронной почты уведомление о готовности обработанного заказа к подтверждению или информирует Покупателя об этом по телефону, в том числе, указывает окончательный перечень скомплектованных в заказ Товаров, итоговую стоимость заказа, включая стоимость доставки и другие платежи в пользу Продавца, порядок оплаты заказа и иные существенные сведения.

В течение _____ календарных дней Покупатель обязан подтвердить обработанный таким образом заказ или отказаться от подтверждения. Если в течение указанного срока Покупатель не подтвердит заказ, заказ аннулируется без каких-либо требований или претензий со стороны Покупателя.

Иными словами, при не подтверждении заказа Договор купли-продажи товаров дистанционным способом считается не заключенным.

3.8. Подтверждение заказа Покупателем может производиться одним из следующих удобных для Покупателя способов:

- по телефону: +7(929)677-79-86;
- отправкой Покупателем электронного подтверждения заказа на адрес электронной почты: blackdiamondlab@mail.ru;
- осуществлением в пользу Продавца платежа за Товары в порядке, определенном в Разделе 4 настоящего Договора.

3.9. С момента подтверждения заказа Покупателем, Договор купли-продажи товаров дистанционным способом считается заключенным и у Сторон возникают права и обязанности в отношении подтвержденного заказа.

3.10. По всем вопросам, связанным с заказом Товаров, Покупатель может обращаться по адресу электронной почты: blackdiamondlab@mail.ru или по телефону: +7(929)677-79-86.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗОВ

4.1. Стоимость Товаров, без учета дисконтов и стоимости доставки, указывается в каталоге Интернет-магазина Продавца. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение цен в каталоге, которое будет распространяться на любые заказы, кроме уже подтвержденных Покупателем в порядке, установленном Разделом 3 Договора.

4.2. Доставка Товаров осуществляется за отдельную плату, которая указывается при оформлении заказа.

4.3. Согласование порядка оплаты заказов производится Продавцом и Покупателем в процессе обработки заказа.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗОВ ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Передача Товаров осуществляется Продавцом в строгом соответствии с выбором Покупателя, который он сделал в отношении времени и места получения Товаров при оформлении заказа и его согласования Сторонами в процессе обработки заказа.

5.2. До момента подтверждения заказа Покупатель вправе изменить способ передачи ему Товаров, выслав электронное уведомление на адрес электронный почты

blackdiamondlab@mail.ru или по телефону: +7(929)677-79-86. После подтверждения заказа изменение способа передачи Товаров возможно в порядке исключения по согласованию с сотрудниками Интернет-магазина.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений, необходимых для исполнения Продавцом обязательств по доставке заказа. В случае неисполнения Продавцом таких обязательств по причине недостоверных сведений Покупателя, Продавец не несет ответственности за недоставку заказа. Повторная доставка, а также иные действия со стороны Продавца, направленные на получение Покупателем заказа и указанные в настоящем Договоре, производятся только по согласованию Сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

5.4. При получении заказа Покупатель обязан проверить его по количеству и комплектности (номенклатуре) в соответствии с предоставленными ему документами, а также по качеству. Если заказ передается в специальной упаковке, то Покупатель вправе проверить лишь целостность упаковки и принять заказ без проверки Товаров.

5.5. Возврат Товаров, купленных в Интернет-магазине, в том числе по причине обнаружения дефектов заказа, осуществляется согласно порядку, предусмотренному Разделом 6 Договора.

5.6. В случае отказа Покупателя от принятия заказа вследствие обнаружения любых несоответствий и недостатков Товаров, составляется Акт о недовложении/пересортице/браке Товаров по представленной форме, и Покупатель возвращает весь заказ полностью курьеру для его надлежащей замены.

5.7. Если, тем не менее, Покупатель желает получить заказ с обнаруженными недостатками, то в этом случае Акт о недовложении/пересортице/браке Товаров не составляется, но на товаро-сопроводительных документах Покупатель имеет право сделать соответствующую оговорку о недостатках заказа.

5.8. В случае выявления Покупателем после принятия Товаров скрытых дефектов, Покупатель в семидневный срок должен известить об этом Продавца и передать данные Товары в адрес Продавца. Продавец рассматривает претензию и, если она обоснованна, оплачивает все расходы, понесенные Покупателем (стоимость некачественных Товаров и пересылки). По взаимной договоренности Сторон, дефектный Товар может быть заменен на качественный. Под скрытыми дефектами понимаются повреждения технического характера, не связанные с нарушением целостности оболочки и механическими повреждениями.

5.9. Продавец обязан принимать от Покупателя Товары из уже переданного заказа, возвращаемые исключительно по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и правовыми нормами о розничной купле-продаже, а также в случае выявления скрытых дефектов. Такие Товары принимаются при условии заполнения Покупателем Заявления о возврате товара по представленной форме, а при возврате дефектных товаров - с составлением Акта о браке Товаров.

5.10. Продавец считается исполнившим свои обязательства по продаже заказанных Товаров, а право собственности - перешедшим от Продавца к Покупателю с момента передачи Товаров Покупателю.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения - в течение 7 дней, при условии, что будет установлено несоответствие Товара заказанному Покупателем или наличие скрытого дефекта Товара.

Обратите внимание!

В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, книги относятся к товарам, не подлежащим возврату или обмену на аналогичный товар, если не установлено их несоответствие заказанному товару или наличие скрытого дефекта.

6.2. Претензии по комплектности и внешнему виду Товара:

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем или иным получателем в момент доставки Товара.

Если у Покупателя или иного получателя возникают вопросы по комплектности и качеству Товара, он должен позвонить в присутствии курьера по телефону: +7(929)677-79-86.

При доставке товара, Покупатель или иной получатель ставит свою подпись в бланке заказа, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий по количеству, ассортименту, упаковке и внешнему виду товара не имею».

После получения заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

При обнаружении в заказе Товара ненадлежащего качества, Покупатель имеет право на замену или возврат этого Товара в установленном порядке согласно Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при наличии у Покупателя документа, подтверждающего факт покупки.

В книжной и журнальной продукции к товарам ненадлежащего качества относятся издания, имеющие производственный брак (например, перевернутый блок, отсутствующие или незапечатанные страницы, склеенные или неразрезанные страницы и т.п.).

В отношении Товаров ненадлежащего качества, на которые гарантийные сроки и сроки годности не установлены (книги, журналы), Покупатель вправе предъявить претензии к качеству Товара, если недостатки обнаружены в разумный срок.

6.4. Порядок возврата Товара:

В момент получения заказа

Когда курьер привез Покупателю или иному получателю заказ, Покупатель или иной получатель может полностью или частично отказаться от заказа. В случае, если Покупатель или иной получатель отказался от части заказа, курьер по согласованию с представителем Интернет-магазина вносит необходимые исправления в документы и Продавец возвращает Покупателю часть стоимости не полученного заказа.

После получения заказа

Покупатель может обратиться с заявлением о возврате Товара по адресу электронной почты: blackdiamondlab@mail.ru или по телефону: +7(929)677-79-86, при этом ему необходимо:

- сообщить подробности заказа и название Товара, который нужно обменять или вернуть;
- в случае обмена или возврата бракованного Товара, договориться о дате и времени, когда Покупатель готов передать Товар представителю Интернет-магазина.

В случае обмена или возврата бракованного Товара Покупателю необходимо:

- встретиться с представителем Интернет-магазина;
- предъявить документы, подтверждающие покупку и бракованный Товар;
- заполнить заявление о возврате Товара.

Для возврата Товара необходим документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет, временное удостоверение личности гражданина РФ).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с правильностью оформления заказа, использованием каталога Интернет-магазина, указанием своих данных и данных получателя заказа, заполнением форм при оплате заказа.

Если в результате таких рисков Покупатель понесет убытки, то Продавец не будет обязан возмещать их Покупателю, если только Покупатель не докажет, что такие убытки произошли по вине Продавца.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения этого Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить (таких, как пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, а также военные действия и акты органов государственной власти).

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор купли-продажи товаров дистанционным способом вступает в силу с момента его акцепта Покупателем в форме подтверждения сделанного заказа в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, установленных настоящим Договором, либо до момента его расторжения по инициативе одной из Сторон или по соглашению Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Покупателем на основании его заявления, содержащего требование о возврате авансового платежа, уплаченного за не полученный Покупателем Товар.

8.4. Продавец вправе вносить изменения в положения настоящего Договора с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте.

Любые изменения настоящего Договора являются обязательными для Покупателя и считаются принятыми им по истечении 2 (двух) календарных дней с момента их опубликования на Сайте. В случае непринятия Покупателем изменений настоящего Договора, он обязуется отменить все оформленные и неисполненные заказы, а также уведомить о таком отказе Продавца путем направления электронного письма по адресу электронной почты: blackdiamondlab@mail.ru или по телефону: +7(929)677-79-86.

8.5. Стороны соглашаются, что вся информация, полученная ими или ставшая им известной в связи с исполнением настоящего Договора, будет считаться конфиденциальной информацией. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение указанной информации третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ